# Szociális alapvizsga

## Általános követelmény:

A jelölt ismerje a társadalmi viszonyok, a család- és személyközi kapcsolatok fő jellemzőit, funkcióit, az ezzel kapcsolatos alapfogalmakat és főbb elméleteket, a szociálpolitika területeit és eszközrendszerét, ezen belül kiemelten a szociális, valamint a gyermekjóléti- és védelmi ellátórendszer felépítését és szerepét, a szociális munka alapelveit, módszereit és etikai kérdéseit. Legyen képes a szociális problémák felismerésére, elemzésére és a megoldásokat segítő eszközök, módszerek alkalmazására.

## Témacsoporton belüli részletes követelmény:

### 1.) Társadalomismeret

* a társadalom szerkezetére vonatkozó elméletek, a társadalmi szerkezet elemzésének módszerei
* a társadalmi egyenlőtlenségek jellemzői és változásai
* a szegénység és a depriváció fogalma, jellemzői, mutatószámai
* a magyar társadalom népesedési helyzete, a mai családstruktúra jellemzői
* a magyarországi szegénység fő jellemzői, a szegénységet okozó tényezők
* etnikai problémák Magyarországon, a roma lakosság életkörülményei, életmódja
* a család szerepe, funkciója és helye a társadalomban
* hátrányos helyzetű csoportok Magyarországon (devianciák, munkanélküliség, menekültek)

### 2.) Szociálpszichológia

* a személypercepció, az első benyomás, attribúció fogalmi rendszere
* szocializáció
* a szerep, szerepstruktúra, szerepkonfliktus, a konformitás és nonkonformitás fogalmai
* a kommunikáció, befolyásolás, meggyőzés
* konfliktus - krízis, konfliktuskezelés - krízisintervenció
* az attitűd fogalma, szerkezete, az előítélet kialakulásának okai
* a sztereotípiák, az identitás, az emberi vonzalmak és játszmák alapfogalmai
* a csoport fajtái, működési törvényszerűségei

### 3.) Szociálpolitika

* a szociálpolitika fogalma, alapelvei, céljai
* a szociálpolitika területei, jóléti újraelosztás
* a jóléti újraelosztás eszközei, technikái
* a jóléti állam modelljei és változásai
* az állam és egyéb szektorok (egyházi, non-profit és profitorientált szervezetek) szerepe a szociálpolitikában
* a családpolitika alapelvei és eszközrendszere (családtámogatások), hatásuk a családok helyzetére
* a szociális, valamint a gyermekjóléti- és védelmi ellátás rendszere Magyarországon

### 4.) Szociális munka elmélete

* a szociális munka szakmává válása
* a szociális munka célja, szerepe a szociális problémák megoldásában
* a segítő magatartás jellemzői
* a szociális munka etikai alapelvei, dilemmái
* a szociális munka formái, módszerei, eszközei
* a szociális munka színterei és kliensei
* a kliensközpontú, egyénre szabott segítségnyújtás jellemzői
* a családok körében végezhető segítő tevékenység
* a szociális munkában használatos csoportok típusai, a csoportmunka folyamata és módszerei
* a közösségi szociális munka módszerei, területei
* interprofesszionalitás és együttműködés (team munka) a szociális munkában
* a szakmai személyiség védelme és fejlesztése: esetmegbeszélő csoport, szupervízió

## III. Szóbeli vizsgakérdések:

1. A társadalmi rétegződés modelljei, státuszdimenziók
2. Szocializáció és deviancia: társadalmi egyenlőtlenségek, veszélyeztetett csoportok
3. A társadalmi egyenlőtlenségek, szegénység, depriváció fogalma és fő tendenciái hazánkban
4. A család fogalma, szerepe, funkciói és típusai, a családok helyzete és a családtámogatási rendszer a mai Magyarországon
5. Szociálpszichológiai alapfogalmak
6. Konfliktus és konfliktuskezelés, krízisintervenció, jelentősége a szociális munkában
7. Szerep, szerepstruktúra és emberi játszmák
8. A csoport definíciója, fajtái és működése, a csoportokkal végzett munka helye és szerepe a szociális munkában
9. A szociálpolitika fogalma, alapelvei
10. A jóléti újraelosztás eszközei, technikái
11. A szociálpolitika területei és ezek fő jellemzői
12. A jóléti állam modelljei és változásai, a szociálpolitika kihívásai ma Magyarországon
13. A szociális-, valamint gyermekjóléti- és védelmi rendszer felépítése és fő jellemzői
14. A szociális munka etikája, a segítő magatartás jellemzői – a szociális munka dilemmái a gyakorlatban
15. A szociális munka alapelvei, formái
16. A szociális munka színterei és kliensei
17. A szociális munka módszerei és eszközei - felmérés, adatgyűjtés szerepe stb.
18. Egyéni esetkezelés a szociális munkában
19. A közösségi szociális munka elméletei, területei, módszerei
20. Szociális munka hátrányos helyzetű csoportokkal – kirekesztés, diszkrimináció elleni fellépés
21. Interprofesszionalitás és együttműködés (team munka) a szociális munkában
22. A szakmai személyiség gondozása, védelme és fejlesztése: esetmegbeszélő csoport, szupervízió
23. A szociális munka professzionalizációjának állomásai és mai kérdései

**Kötelező szakirodalom**

1. A magyar népesség életminősége az ezredfordulón. Szerk.: Kopp Mária – Kovács Mónika Erika Semmelweis Kiadó, Budapest, 2006. 220–231. o.
2. Andorka Rudolf: Bevezetés a szociológiába. Osiris Kiadó, Budapest, 2006. 119–148., 156–185., 353–354., 511-530. o.
3. Aronson: A társas lény. Közgazdasági és Jogi Könyvkiadó, Budapest, 1987. 53–85., 234–241., 247–259., 267–275., 277–310. o.
4. Bánlaki Pál(szerk): Alapismeretek cigányokról (romákról) szociális munkásoknak Wesley János kiadó Bp. 2007.
5. Bill Jordan: „Kemény szeretet” – Szociális munka, társadalmi kirekesztés és a „harmadik út”. Esély 2003/4. sz. 3-22. o.
6. Buda Béla: A mentálhigiéné szemléleti és gyakorlati kérdései. Budapest, 1995. 162–174. o.
7. Budai István: Húsz év után – önkritikusan… Esély 2010. 4. sz. 51 – 82.o.
8. Bugarszky Zsolt: A szociális szolgáltatások újjászületése Magyarországon. Esély, 2004/4. sz. 100-110. o.
9. Csepeli György: Szociálpszichológia. Osiris Kiadó, Budapest, 1994. 189-203., 320-333., 349-360. o.
10. Csürke J., Vörös V., Osváth P., Árkovits A*.: A lélektani krízis elméleti háttere.* In: Mindennapi kríziseink. A lélektani krízis és a krízisintervenció kézikönyve. (Szerk: Csürke J. -Vörös V. - Osváth P. - Árkovits A.) Lélekben Otthon Könyvek. Budapest. 2009
11. D. Minuchin – J. Colaptino – S. Minuchin: Krízisről krízisre. A szegény családok kezelése. Szociális szakmai gyűjtemény I. Animula Kiadó Budapest, 2002.
12. Ferge Zsuzsa: Ellenálló egyenlőtlenségek. A mai egyenlőtlenségek természetrajzához. Esély 2005/4. sz. 3-41. o.
13. Ferge Zsuzsa: Elszabaduló egyenlőtlenségek. Hilscher Rezső Szociálpolitikai Egyesület, Budapest, 2000. 19-70., 363-441. o.
14. Ferge Zsuzsa: Szociálpolitika és társadalom. T-Twins, Budapest, 1991.

 A szociálpolitika értelmezése 72-79.o.

 A szegénység társadalmi megítélése Magyarországon, történelmi nézőpontból. 201- 229. o.

1. Ferge Zsuzsa: A gyermekes családok helyzetének változásai Magyarországon a válság éveiben, Esély 2012/6
2. Harcsa István - Monostori Judit: Családi struktúrák az életciklusban. In: Társadalmi Riport, 2012. Szerk.: Kolosi Tamás-Tóth István György. TÁRKI, Budapest, 2012. 65-93.
3. Gans, Herbert J.: Mire szolgálnak az érdemtelen szegények? In: Esély, 1992/3. sz. 3–17. o.
4. Hepworth, Dean H. – Larsen, Jo Ann: A sokszempontú felmérés. Interperszonális és környezeti rendszerek felmérése. In: A szociális munka elmélete és gyakorlata. 2. kötet. Szerk. Tánczos Éva. NCSSZI, Budapest, 2004. 66-128. o.
5. Heron, John: Beavatkozási lehetőségek a segítő kapcsolatban. In: A tanácsadás pszichológiája. Szerk. Ritoókné Ádám Magda. Tankönyvkiadó, Budapest, 1992. 9–31. o.
6. Horváth Izidorné – Dr. Lazáry Györgyné – Vass Péter: Szociális alapismeretek (Hallgatói segédanyag) NSZFI Budapest, 2007.
7. Insoo Kim Berg: Konzultáció sokproblémás családokkal, Családterápiás Olvasókönyv sorozat V. Budapest, 1995.
8. Kemény István - Lanky Béla – Lengyel Gabriella: A magyarországi cigányság , 1973-2003

 Gondolat, MTA Kisebbségkutató Intézet 2004

1. Kersting, Heinz J.: A lehetőségek kiterjesztése. Interkulturális és interprofesszionális munka. In: Amivel még nem számolunk. Interprofesszionális együttműködés és szociális munka. Szerk. Somorjai Ildikó. Széchenyi István Főiskola – Kávé Kiadó, Budapest – Győr, 2001. 97–101. o.
2. Kozma Judit: A szociális munka professzionalizációja a jóléti államokban I – IV. Kapocs 2007. 29 – 32. sz. Kiadja: NCSSZI.
3. Kozma szerk.: Kézikönyv szociális munkásoknak, Szociális Szakmai Szövetség 2006
4. Loewenberg, Frank – Dolgoff, Ralph: Etikai választások a segítő foglalkozásokban. In: A szociális munka elmélete és gyakorlata. 1. kötet. Szerk. Hegyesi Gábor – Talyigás Katalin. NCSSZI, Budapest, 2006. 181–190. o.
5. Lüssi, Peter: A rendszerszemléletű szociális munka gyakorlati tankönyve. Interdiszciplináris Szakkönyvtár 1. Budapest, 1997. 97–102., 105–106., 119–295. o.
6. Pataki Éva: Szociális munka csoportokkal, Szociotéka 2010. <http://szocioteka.hu/files/didaktikai_modszertani_kezikonyv_vegleges.pdf>
7. Pataki Éva: Minőségbiztosítás: gyógymód, vagy szépségtapasz? Esély 2006. 6. sz. 89 – 103. o.
8. Sárvári György: Az európai és az angolszász szupervíziós gyakorlat néhány eltérése a szupervízió folyamattanulásának tükrében. In: Tanulmányok a szupervízió köréből. II. kötet. Supervisio Hungarica, Budapest, 1966. 15–32. o.
9. Smith, Eliot R. – Mackie Diane M.: Szociálpszichológia Osiris Kiadó, Budapest, 2004. 135-185, 259-316, 378-428, 433-476, 793-836. o.
10. Szabó Lajos: Krízisintervenció a szociális esetmunkában. A krízisintervenció alapelvei. In: A szociális munka elmélete és gyakorlata. 2. kötet. Szerk. Tánczos Éva. NCSSZI, Budapest, 2004. 48–65. o.
11. Társadalmi rétegződés. Szerk. Andorka Rudolf – Stefan Hradil – Jules L. Peschar. Aula, Budapest, 1995. 33–34., 44–48. o.
12. Varga A. Tamás - Vercseg Ilona: Közösségfejlesztés, Kiadja: Közösségfejlesztők Egyesülete Budapest, 2001.
13. Varga István – Udvari Kerstin: A környezettanulmány, avagy a magánszféra sérthetetlenségének dilemmái Esély 2008. 3.sz. 106 – 128. o.
14. Whittaker, James: Interperszonális segítségnyújtás a szociális munkában. In: A szociális munka elmélete és gyakorlata. 2. kötet. Szerk.: Tánczos Éva. NCSSZI, Budapest, 2004. 15–21. o.
15. Woods, Ronald: A szociális munkások tevékenységeinek egy lehetséges rendszerezése In: A szociális munka elmélete és gyakorlata. 1 kötet. Szerk.: Hegyesi Gábor – Talyigás Katalin. NCSSZI, Budapest, 2006. 32–45. o.
16. Zastrow, Charles: A szociális munka közösségi gyakorlata. In: A szociális munka elmélete és gyakorlata. 3 kötet. NCSSZI, Budapest, é.n. 219–257. o.
17. Zombori Gyula: A szociálpolitika alapfogalmai. Hilscher Rezső Szociálpolitikai Egyesület, Budapest, 1994. 17-32., 35-40., 46-52., 95-124., 131-136., 148-185. o.

**Ajánlott szakirodalom**

1. A jóléti állam. Szerk. Ferge Zsuzsa – Lévai Katalin. T-Twins, Budapest, 1991.
2. A szociális munka elmélete és gyakorlata. 4. kötet. Szerk.: Hegyesi Gábor – Kozma Judit – Szilvási Léna – Talyigás Katalin. ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Főiskolai Kar, Budapest,
3. A szociális munka elmélete és gyakorlata. 2. kötet. Szerk.: Tánczos Éva. NCSSZI, Budapest, 2004. 129–169. o.
4. A szociális munka elmélete és gyakorlata. 4. kötet. Szerk. Hegyesi Gábor – Kozma Judit – Szilvási Léna – Talyigás Katalin. ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Főiskolai Kar, Budapest, é.n. 17–53. o.
5. Alfio Cerami: Változó Közép-Európa: a jólét és a szociális segélyezés kialakuló modelljei 2009/1. sz.
6. Amartya Sen: Az egyéni szabadság, mint társadalmi elkötelezettség. Esély, 1992/1. sz.
7. Atkinson, Anthony B.: A szociális biztonsági háló. In: Esély, 1992/2. sz. 3–29. o.
8. Berne, Eric: Emberi játszmák. Háttér Kiadó, Budapest, 1995. 31-86. o.
9. Buda Béla: A közvetlen emberi kommunikáció szabályszerűségei. Animula Kiadó, Budapest, 2000.
10. Csepeli György: A szociálpszichológia vázlata. Múzsák Kiadó, Budapest, 1989. 25–31., 63–114. o.
11. Csürke J.: A lótuszevő eszmélése. Krízis és önmeghaladás. Oriold és Társai Kiadó. Lélekben Otthon Könyvek. Budapest.
12. Darvas Ágnes – Mózer Péter: Kit támogassunk? Esély, 2004/6. sz.
13. Farkas Ágnes (szerk.): A tartós munkanélküliek szociálpszichológiája Szociótéka Debrecen 2011., <http://www.szocioteka.hu/files/konyvek/farkas_agnes_a_tartos_munkanelk%C3%BCliseg_szocialpszic.pdf>
14. Fehér Boróka: A narratív segítői beszélgetés Esély 2010/3.
15. Ferge Zsuzsa: Fejezetek a magyar szegénypolitika történetéből. Kávé Kiadó, Budapest, 1998.
16. Ferge Zsuzsa: Mi történik a szegénységgel? Esély, 2007/4. sz. 3-23. o.
17. Ferge Zsuzsa: Miért szokatlanul nagyok a magyarországi egyenlőtlenségek? Esély, 2008/2. sz. 3-14. o.
18. Ferge Zsuzsa: Szabadság és biztonság. Esély, 1994/5. sz. 3-24. o.
19. Fiseler, Gerhard – Jung, Marie-Theres – Lippenmeier, Norbert: Szupervízió és jog. In: Tanulmányok a szupervízió köréből. I. kötet. Szerk.: Norbert Lippenmeier. Supervisio Hungarica, 1996. 88–96. o.
20. Forgas, Joseph: A társas érintkezés pszichológiája. Gondolat Kiadó, Budapest, 1989. 11-336. o.
21. Gábos András: Családtámogatási rendszer és a családok helyzete. In: Társadalmi Riport 2008. Szerk.: Kolosi Tamás-Tóth István György. TÁRKI, Budapest, 2008. 204-324. o.
22. Gosztonyi Géza – Pik Katalin: A szociális munka szótára. Szociális Munkások Magyarországi Egyesülete, Budapest, 1998.
23. Gosztonyi Géza: Közösségi szociális munka. In: Kézikönyv szociális munkásoknak Szerk.: Kozma Judit. Szociális Szakmai Szövetség, Budapest, 1998. 234–285. o.
24. Hewstone: Szociálpszichológia európai szemszögből. Közgazdasági és Jogi Könyvkiadó, Budapest, 1995.
25. Hinte, Wolfgang – Springer, Werner: Szupervízió a szakmai hétköznapokban. A szubjektivitás megnyilvánulása. In: Tanulmányok a szupervízió köréből. I. kötet. Supervisio Hungarica, Budapest, 1966. 258–266. o.
26. Kemény István: A magyarországi cigány népesség demográfiája

<http://www.demografia.hu/letoltes/kiadvanyok/Demografia/2004_3-Kemeny%20Istvan_kozl.pdf>

1. Kessel, Louis van: Bevezetés. In: Tanulmányok a szupervízió köréből. II. kötet. Szerk. Norbert Lippenmeier. Supervisio Hungarica, Budapest, 1996. 5–14. o. Magyar Statisztikai Zsebkönyv 2000. KSH, Budapest, 2001.
2. Kocsis Attila: Új jóléti paradigma felé? Esély, 2010/2. sz. 118-120. o.
3. Krémer Balázs: Bevezetés a szociálpolitikába, Napvilág kiadó 2009
4. Lothar – Nellessen: A szupervízió a professzionalizálódás útján. In: Tanulmányok a szupervízió köréből. I. kötet. Szerk.: Norbert Lippenmeier. Supervisio Hungarica, Budapest, 1996. 23–35. o.
5. Mérei Ferenc: Közösségek rejtett hálózata. Osiris Kiadó, Budapest, 1996.
6. Merton, Robert K.: Társadalomelmélet és társadalmi struktúra. Osiris Kiadó, Budapest, 2002.
7. Meyer, Carol H.: A szociális munka közvetlen gyakorlata: áttekintés (részletek). In: A szociális munka elmélete és gyakorlat. 2. kötet. Szerk.: Tánczos Éva. NCSSZI, Budapest, 2004. 9–14. o.
8. Mi a szupervízió? Álláspontok a szociális munka szupervíziójáról Szerk: Gosztonyi Géza Budapesti Szociális Forrásközpont 1996.
9. Mohácsi Andrea – Lakatos Ferencné: Az esetkonferencia, mint az interprofesszionális együttműködés jelenlévő formája a hazai gyakorlatban. In: Amivel még nem számolunk. Szerk.: Somorjai Ildikó, Széchenyi István Főiskola, Kávé Kiadó, Budapest, 2001. 140–164. o.
10. Nagyné Varga Ilona: Közösségi munka a családsegítésben, Szociotéka Debrecen. 2011 http://www.wesley.hu/sites/default/files/fajlok/nagyne\_varga\_ilona\_kozossegi\_munka\_a\_csaladsegites.pdf
11. Pierre Bourdieu: A neoliberalizmus lényege Esély, 1998./6. sz. 3-8. o.
12. Peremhelyzetű társadalmi csoportok társadalmi és munkaerőpiaci integrációja (Csoba Judit szerk.) Szociotéka Debrecen 2011, http://www.szocioteka.hu/files/szocioteka\_konyv\_nyomdai.pdf
13. Pik Katalin: A szociális munka története Magyarországon (1817-1990) Hilscher Rezső Szociálpolitikai Egyesület, Budapest, 2001.
14. Pik Katalin: Ráhangoló – szupervíziós tapasztalatok Bp. 2002. Hilscher Rezsó Szoociálpolitikai Egyesület – ELTE Szociális Munka és Szociálpolitika Tanszék.
15. Polányi Károly: A nagy átalakulás. Mészáros Gábor kiadása, Budapest, 1997.
16. Pratkanis-Aronson: A rábeszélőgép. Ab Ovo Kiadó, Budapest, 2001.
17. Rothman, Jack: A közösségi szociális munka három modellje. In: Kézikönyv szociális munkásoknak. Szerk.: Kozma Judit. Szociális Szakmai Szövetség, Budapest, 1998.
18. Szabó Lajos: Szociális esetmunka. Wesley János Lelkészképző Főiskola, Budapest 2000.
19. Szalai Júlia: Nincs két ország…? Társadalmi küzdelmek az állami (túl)elosztásért a rendszerváltás utáni Magyarországon. Osiris Kiadó, Budapest, 2007.
20. Szabóné Kármán Judit: Családgondozás – krízisprevenció, Medicina 2004.
21. Szöveggyűjtemény a szociális munka elmélete és gyakorlata tantárgy tanulmányozásához Szerk. Lévai Katalin. Medicina Könyvkiadó, Budapest, 1993.
22. Tausz Katalin – Simon Dávid: A három részre szakadt Magyarország, Esély 2011/4
23. Társadalmi Riport 2006. Szerk.: Kolosi Tamás – Tóth István György – Vukovich György. Tárki, Budapest, 2006.
24. Társadalmi Riport 2008. Szerk.: Kolosi Tamás – Tóth István György. Tárki, Budapest, 2008.
25. Tereptanári munkatankönyv. Szerk.: Kocsis Emília. NCSSZI, Budapest, 2001.
26. Virág Tünde: Szegények a kistelepülések fogságában – a szociálpolitika mindennapi gyakorlata egy hátrányos helyzetű térség településein Esély, 2009/4. sz.

**Jogszabályok**

1. 1993. évi III. törvény. a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról
2. 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.
3. 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről.
4. 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
5. 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról.
6. 120/2010. (IV. 16.) Korm. rendelet a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének szempontjairól.
7. 1998. évi LXXXIV. törvény a családok támogatásáról
8. 1997. évi LXXXI. törvény a társadalombiztosítási nyugellátásról
9. 2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól

10. 1991. évi IV. törvény a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról.

11. 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról.

12. 1997. évi LXXX. törvény a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről.

13. 1997. évi LXXXI. törvény a társadalombiztosítási nyugellátásról.

14. 1997. évi LXXXII. törvény a magánnyugdíjról és a magánnyugdíjpénztárakról.

15. 1997. évi LXXXIII. törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól.

16. 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról.

17. 1998. évi LXXXIV. törvény a családok támogatásáról.